

## QUALIDADE DO ROLAMENTO CONSISTENTE EM TODO O MUNDO

### O MOTIVO PELO QUAL A TIMKEN ESTÁ PRESENTE NO MUNDO INTEIRO

Muito antes de muitas empresas começarem suas expansões globais, a The Timken Company já fabricava em diferentes mercados do mundo há quase um século.

Desde o início de nossas operações internacionais até o presente momento, nossos clientes sempre puderam contar com um simples fato sobre a qualidade dos nossos produtos: **A Timken possui um – e somente um – padrão de qualidade no mundo todo.** Não importa onde uma peça seja fabricada, ela precisa atender com total precisão os mesmos exigentes padrões e tolerâncias.

Além de garantir aos clientes a qualidade de fornecedor e de produto da Timken de forma constante e consistente, esta filosofia garante a entrega de componentes totalmente intercambiáveis. Um cliente pode adquirir um anel externo fabricado em um país e tranquilamente combiná-lo com um anel interno e rolos para a mesma peça fabricados em uma fábrica da Timken de qualquer outro país.

### O MESMO PADRÃO DE FABRICAÇÃO NO MUNDO INTEIRO

Cerca de 50 fábricas da Timken no mundo todo produzem milhares de produtos de tamanhos e modelos diferentes, incluindo mancais e rolamentos de esferas, cônicos, autocompensadores de rolos, cilíndricos. As informações de projeto, fabricação e montagem dos rolamentos são compartilhadas globalmente por meio de nosso banco de dados centralizado. Todos os projetistas, engenheiros de processo e aplicação e funcionários envolvidos na fabricação da Timken trabalham exatamente com os mesmos padrões disponíveis on-line, estejam eles em Gaffney, nos Estados Unidos ou em Chennai, na Índia.

Ter um conjunto de especificações unificado simplifica o processo de avaliar nossos processos de fabricação. **Cada fábrica avalia seu desempenho em relação às mesmas especificações e todas as máquinas atendem às nossas Diretrizes de capacidade quanto à qualidade e consistência.** Verificamos os equipamentos de produção existentes com frequência e testamos cada novo equipamento para verificar sua capacidade de fabricar produtos que estejam de acordo com as nossas especificações.

### O MESMO TREINAMENTO GARANTE A MESMA PRODUÇÃO

Nossos equipamentos de produção são operados por operários qualificados e capacitados da Timken, que se dedicam a produzir sempre com qualidade. Contamos com programas padronizados para identificar e oferecer o treinamento necessário para garantir que todos os funcionários de fabricação saibam desempenhar todas as funções do seu trabalho, incluindo as que envolvem garantir a qualidade e a consistência do produto. **A Timken exige que seus funcionários estejam sempre atualizados em relação a todas as mudanças nos padrões e melhorias nos procedimentos de qualidade.**

### UM PADRÃO DE MEDIÇÃO GLOBAL

Para cumprirmos nossas promessas de consistência dimensional dos produtos, primeiro precisamos alcançar a consistência em nossos sistemas de medição. Nosso sistema de aferição de precisão emprega a Análise de Sistemas de Medição para verificar a precisão e a consistência. Esse processo, juntamente com nosso sistema de calibragem mundial, permite medir um produto em níveis extraordinários de precisão e consistência.



## Fabricados para atingir um único padrão de qualidade

Os padrões de qualidade global utilizados em todas as nossas instalações de projeto e de fabricação garantem que todos os componentes, rolamentos montados e produtos relacionados adquiridos por nossos clientes sejam fabricados com um nível de qualidade totalmente uniforme. **Tais padrões são aplicados em todas as instalações, sem exceção.** Verificamos a aderência por meio de auditorias regulares dos nossos processos, sistemas de qualidade e produtos acabados. Desenvolvemos novas peças para fabricantes de equipamentos originais e usamos essa experiência para criar padrões de teste rigorosos aos quais todos os nossos produtos e fornecedores devem atender.

Nós literalmente ajudamos a estabelecer os padrões da indústria em relação à qualidade do rolamento. Embora nosso foco principal seja estabelecer os padrões para garantir qualidade consistente para nossos próprios produtos, também tivemos um papel ativo no desenvolvimento de padrões tanto para a ABMA (Associação dos Fabricantes de Rolamentos dos EUA), quanto para a ISO (Organização Internacional de Normalização).

## AÇO CONSISTENTE GARANTE DESEMPENHO CONSISTENTE

A vida útil e o desempenho que os clientes esperam dos rolamentos da Timken dependem muito da qualidade do aço utilizado.

### **Nós compramos aço de fornecedores criteriosamente qualificados.**

Eles precisam ser aprovados no nosso processo de Garantia de Qualidade de Fornecedor, além de satisfazer nossas rígidas especificações. Nossos cientistas conduzem testes metalúrgicos e ultrassônicos tanto em matérias-primas quanto nos rolamentos acabados, para verificar se o material está de acordo com os nossos padrões de química, limpeza, dureza e profundidade da cementação.

## A MARCA DA CONSISTÊNCIA

O nome da marca Timken está registrado em diversos países no mundo. **Somente os produtos genuínos da Timken têm o direito de apresentar a nossa marca.** Quando adquirimos uma nova fábrica, só incluímos a marca "Timken" nos produtos depois de concluir todos os minuciosos testes e inspeções de todos os produtos da nova fábrica. Toda instalação deve provar que seus produtos atendem aos nossos padrões de qualidade global antes que possam receber o nome Timken.

Os clientes sabem que somente os produtos que cumprem nossa promessa de desempenho e de qualidade levam o nome Timken.

## O VALOR DA QUALIDADE GLOBAL

Manter este nível de dedicação à qualidade e à consistência exige investimentos significativos. No entanto, a despesa agregada para proteger a qualidade e o valor confiado aos produtos da Timken é mais do que paga com o elevado nível de confiança que o comprador tem de que aquele rolamento apresentará desempenho excepcional, operação confiável e longa vida útil, características essas que rolamentos muito baratos não podem garantir.

Como nosso fundador, Henry Timken, disse nos primórdios da empresa: **"Acima de tudo, não coloque o seu nome em algo que possa vir a envergonhá-lo."** Já faz mais de 100 anos desde que Henry disse essa frase, mas essa é uma filosofia que preservamos até hoje. Nosso ativo mais valioso é a nossa marca e continuamos a tomar as medidas necessárias para poder dizer aos clientes com confiança que a qualidade de um rolamento Timken é a mesma, independentemente de onde foi fabricado ou comprado.

# TIMKEN

A equipe da Timken aplica seu conhecimento para melhorar a confiabilidade e o desempenho de máquinas de diferentes indústrias do mundo inteiro. A empresa desenvolve, fabrica e comercializa componentes mecânicos de alto desempenho, incluindo rolamentos, correias, correntes, engrenagens e produtos e serviços relacionados de transmissão de potência mecânica.

**Stronger. By Design.**

[www.timken.com](http://www.timken.com)

