

Timken University Informativa sulla privacy e sul consenso

Lo scopo della presente Informativa sulla privacy (“**Informativa**”) è comunicare all’utente la modalità e il motivo per il quale usiamo i suoi dati personali durante la registrazione al sito di apprendimento della Timken University. L’Informativa si applica agli utenti che non risultano essere dipendenti di The Timken Company o delle sue affiliate globali.

The Timken Company (“**noi**”, “**ci**” o “**nostro**”) si impegna nei confronti della trasparenza relativamente al modo in cui raccogliamo e utilizziamo i dati personali dell’utente e rispettiamo i nostri obblighi di tutela dei dati. È importante leggere la presente Informativa per comprendere le modalità e le ragioni per cui utilizzeremo le informazioni personali dell’utente e il modo in cui le tratteremo.

Gran parte della presente Informativa ha valore in tutto il mondo, ma alcune porzioni si applicano solo laddove specificamente previsto dalla normativa locale, ad esempio il General Data Protection Regulation 2016/679, un regolamento dell’Unione Europea sulla protezione dei dati e sulla privacy per tutti gli individui all’interno dei confini dell’Unione Europea (“**UE**”) e dello Spazio Economico Europeo (“**SEE**”) (“**GDPR**”). Tali porzioni saranno definite come applicabili ai soli sensi di legge.

CONSENSO AL TRASFERIMENTO FUORI DALL’UE

Valido per l’utente qualora ad esso si applichi il GDPR.

È importante sapere che registrandosi al sito si accetta il fatto che il personale di Timken fuori dall’UE acceda alle informazioni personali fornite durante la registrazione. La Commissione Europea ha determinato che alcuni paesi nei quali si trova il personale Timken, come gli Stati Uniti, non forniscano un livello adeguato di tutela dei dati, sia per quanto riguarda la normativa nazionale del paese che per gli impegni internazionali stipulati.

È possibile revocare il consenso in qualsiasi momento inviando una richiesta al contatto indicato al fondo della presente Informativa; in questo caso, elimineremo dal sistema l’account e le informazioni personali fornite.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

CHI RACCOGLIE I DATI?

Il responsabile dei dati personali inviati quando ci si registra al sito di apprendimento della Timken University (il “**Sito**”) è The Timken Company, una società dell’Ohio con sede centrale a 4500 Mount Pleasant Street NW, North Canton, Ohio 44720, Stati Uniti. Le nostre informazioni di contatto sono fornite al fondo dell’Informativa.

Un responsabile del trattamento dei dati è responsabile delle decisioni assunte in merito alle modalità di trattamento delle informazioni e al loro utilizzo e alla notifica delle informazioni contenute nella presente Informativa.

QUALI DATI RACCOGLIAMO?

Quando ci si registra al Sito, all’utente sarà richiesto di fornire le seguenti informazioni:

- Nome completo;
- Informazioni di contatto aziendali: indirizzo e-mail, numero di telefono e indirizzo postale;
- Informazioni di accesso e password;
- Risposte a 2 domande di sicurezza; e
- Lingua preferita e fuso orario.

Non sarà possibile registrarsi al Sito senza fornire queste informazioni.

Inoltre, raccogliamo le informazioni durante la navigazione sul sito, come le date e gli orari di utilizzo del Sito, i dettagli relativi all'uso, gli indirizzi IP e le informazioni raccolte mediante i cookie, secondo quanto illustrato nella nostra [Politica in materia di cookie](#). Queste funzioni consentono al Sito di operare in maniera corretta e di riconoscere il browser dell'utente quando egli torna a visitare il sito.

PERCHÉ RACCOGLIAMO I DATI PERSONALI DELL'UTENTE E SU QUALI BASI?

Noi e il fornitore di servizi esterno che ospita il Sito, Success Factors Inc., useremo i dati dell'utente per elaborare la registrazione e gestire il Sito, nonché per offrire all'utente le attività di apprendimento.

Ciò include l'invio di e-mail che confermino le attività di apprendimento alle quali ci si è registrati e la comunicazione all'utente quando si aggiunge o si rimuove un elemento dal piano di apprendimento.

Potremmo anche spedire e-mail per:

- inviare un attestato di partecipazione per i corsi completati con successo
- informare l'utente di ulteriori corsi di formazione che potrebbero essere aggiunti al Sito in futuro
- richiedere il feedback sulla formazione fornita e sul nostro Sito, sul modo in cui potrebbero essere migliorati e sul confronto con altri siti di formazione online

Potremmo informare il datore di lavoro dell'utente del completamento di un corso di formazione. Inoltre, potremmo aggiungere le informazioni di contatto dell'utente nel nostro sistema di gestione delle risorse dei clienti per associare quest'ultimo al suo datore di lavoro, il nostro distributore.

Ove richiesto, ad esempio nei casi in cui si applica il GDPR, elaboreremo le informazioni personali dell'utente solo qualora esista una base legittima per farlo. Ai fini del funzionamento del Sito, rientra nei nostri interessi legittimi elaborare i dati personali come descritto sopra per registrare l'utente al Sito, gestire i corsi seguiti dall'utente e inviare le comunicazioni descritte precedentemente.

CHI AVRÀ ACCESSO AI DATI PERSONALI DELL'UTENTE E DOVE SARANNO CONSERVATI?

I dati personali saranno consultati dagli amministratori di The Timken Company negli Stati Uniti affinché possano gestire il Sito e i corsi di formazione, nonché dal Responsabile regionale di Timken e da altri responsabili delle vendite di Timken incaricati della gestione dell'account del datore di lavoro dell'utente alla Timken. Tale personale Timken potrebbe essere situato in un paese diverso dal paese dell'utente, inclusi gli Stati Uniti.

Il Sito opera nell'ambito del nostro sistema di Gestione delle Risorse umane, denominato MySuccess, ospitato e gestito da Success Factors Inc., una società con sede negli Stati Uniti, su server situati negli Stati Uniti. Success Factors Inc. è tenuto a proteggere i dati personali e ad agire solo per conto e dietro istruzioni di Timken, secondo quanto richiesto dalle leggi.

Come spiegato sopra, potremmo anche informare il datore di lavoro dell'utente delle attività di apprendimento completate.

Possiamo divulgare le informazioni personali agli acquirenti di tutte o di una parte delle attività di Timken o a una delle società del Gruppo.

Potremmo divulgare i dati personali laddove previsto dalla legge, per far rispettare o applicare i nostri accordi, e per proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza di Timken, i nostri candidati, dipendenti, clienti e fornitori.

COME PROTEGGIAMO I DATI PERSONALI DELL'UTENTE?

Timken ha implementato un programma di sicurezza delle informazioni che include misure fisiche, tecniche e organizzative per proteggere le informazioni personali da accessi non autorizzati, trattamento illecito e perdita, distruzione o alterazione accidentale. Sfortunatamente, la trasmissione di informazioni via Internet non è completamente sicura. Anche se faremo del nostro meglio per proteggere i dati degli utenti, non siamo in grado di garantire la sicurezza dei dati a noi trasmessi. Di conseguenza, ogni trasmissione volontaria da parte dell'utente attraverso il Sito avviene a proprio rischio e pericolo.

Conserviamo le informazioni personali raccolte sul conto dell'utente per tutto il tempo necessario a fornire il corso di formazione e a gestire il Sito. È possibile richiedere l'eliminazione dell'account in qualsiasi momento usando i contatti al fondo della presente informativa. L'eliminazione dell'account comporterà l'eliminazione della cronologia di apprendimento.

Inoltre, conserveremo i dati personali se necessario per gestire eventuali reclami o altre questioni oppure per far valere o difendere i nostri diritti legali, e rispettare le leggi e le normative applicabili.

QUALI SONO I DIRITTI DELL'UTENTE AI SENSI DEL GDPR?

Quando si applica il GDPR, l'utente ha diversi diritti soggetti ad alcune condizioni e deroghe ai sensi del GDPR e delle leggi attuative locali. Tra questi, vi è il diritto di:

- richiedere l'accesso alle proprie informazioni personali; ciò consente di ricevere una copia dei dati personali in nostro possesso e di verificarne la legittimità di trattamento;
- richiedere la rettifica di dati errati o incompleti in nostro possesso;
- richiedere la cancellazione delle informazioni personali, che, se del caso, consente di richiedere l'eliminazione o la rimozione dei dati, ad esempio, non più necessari per le finalità del trattamento;
- richiedere il trasferimento delle informazioni personali ad un soggetto terzo; e
- richiedere la limitazione del trattamento delle informazioni personali, ad esempio se si desidera stabilire l'esattezza o la ragione del trattamento.

L'utente ha altresì il diritto di opporsi all'elaborazione delle informazioni personali qualora ci si basi sui nostri interessi legittimi (o su quelli di una terza parte) e vi sia un elemento della situazione specifica che potrebbe spingere l'utente a opporsi all'elaborazione per tale motivo.

Normalmente non si dovrà pagare per accedere alle informazioni personali o per esercitare uno degli altri diritti. Tuttavia, potremmo addebitare un costo ragionevole se la richiesta è chiaramente infondata o eccessiva. In alternativa, potremmo, in tali circostanze, rifiutare di soddisfare tale richiesta.

Se si desidera esercitare uno di questi diritti, non esitare a contattarci utilizzando i recapiti indicati nella sezione "Contatti" della presente Informativa.

Ci impegneremo a trattare i dati personali in conformità con gli obblighi di legge applicabili, ma se si desidera presentare un reclamo al riguardo, è possibile farlo utilizzando i recapiti indicati qui di seguito.

Nel caso in cui si sia soggetti al GDPR, sarà inoltre possibile presentare un reclamo presso un'autorità di controllo qualora l'utente non sia soddisfatto del trattamento dei dati personali e qualora non fossimo stati in grado di fornire una soluzione soddisfacente alla sua richiesta.

CONTATTI

È possibile contattarci all'Ufficio per la privacy dei dati presso The Timken Company ai seguenti recapiti:

The Timken Company
Ufficio per la privacy dei dati/Ufficio legale

4500 Mount Pleasant Street NW
North Canton, Ohio 44720 Stati Uniti
DataPrivacyOffice@Timken.com
+1 234.262.2207