

RODAMIENTOS DE CALIDAD CONSISTENCIA GLOBAL

POR QUÉ TIMKEN ESTÁ PRESENTE A NIVEL MUNDIAL

Mucho antes de que numerosas empresas comenzaran su expansión a nivel global, The Timken Company ya tenía casi un siglo fabricando rodamientos para otros mercados en el mundo.

Desde el comienzo de nuestras operaciones internacionales y hasta el día de hoy, los clientes han contado con este hecho indiscutible sobre la calidad de nuestros productos: **Timken tiene un único estándar de calidad en todo el mundo.** Sin importar en dónde se fabrique una pieza, debe cumplir con los mismos niveles de exigencia en cuanto a tolerancias y estándares.

Además de brindar a los clientes la seguridad de contar con productos y servicios de Timken con una calidad constante y uniforme, esta filosofía ofrece componentes totalmente intercambiables. Un cliente puede comprar un anillo externo fabricado en un determinado país y combinarlo con total confianza con los rodillos y el anillo interno para la misma pieza producidos en las fábricas de Timken de cualquier otro país.

EL MISMO ESTÁNDAR DE FABRICACIÓN EN TODO EL MUNDO

Cerca de 50 plantas de Timken en el mundo producen miles de productos con tamaños y estilos diferentes, incluidos soportes y rodamientos cónicos, esféricos, cilíndricos y de bolas. Los datos de diseño, producción y montaje para estos productos relacionados con los rodamientos se comparten de forma global a través de nuestra base de datos centralizada. Cada ingeniero de diseño, de procesos y de aplicaciones, y cada empleado de fabricación de Timken, se basa en los mismos estándares en línea, ya sea que se encuentre en Gaffney, Carolina del Sur, o en Chennai, India.

Al disponer de un conjunto de especificaciones único y unificado, se simplifica la tarea de evaluar nuestros procesos de fabricación. **Cada planta comprueba que su rendimiento respete las mismas especificaciones, y, desde luego, cada máquina cumple con nuestra política de capacidad en cuando a calidad y uniformidad.** Habitualmente, verificamos los equipos de producción existentes, y probamos todos los equipos nuevos para asegurarnos de que con ellos se puedan fabricar productos que cumplan con nuestras especificaciones.

UNA MISMA CAPACITACIÓN PARA LOGRAR UNA MISMA FABRICACIÓN

La operación de nuestros activos de producción está a cargo de empleados de fabricación de Timken calificados y competentes, que se dedican a ofrecer una calidad uniforme. Contamos con programas estandarizados para identificar y dictar las capacitaciones necesarias a fin de garantizar que cada empleado de fabricación sepa cómo desempeñarse en todos los puestos de trabajo, incluidos los que estén relacionados con el mantenimiento de una calidad de productos uniforme. **Timken exige que sus empleados se mantengan siempre actualizados en materia de cambios de los estándares y mejoras de los procedimientos de calidad.**

UN ESTÁNDAR DE MEDICIÓN GLOBAL

Para cumplir con nuestra promesa de brindar productos con una uniformidad dimensional, primero debemos lograr la uniformidad de nuestros sistemas de medición. Nuestro sistema de medición de precisión utiliza un análisis de sistemas de medición para verificar la exactitud y la uniformidad. Gracias a este proceso, en combinación con nuestro sistema de calibración maestro universal, es posible medir los productos según un nivel notable de exactitud y uniformidad.



Una fabricación que respeta un único estándar de calidad

Los estándares de calidad global presentes en todos nuestros establecimientos de diseño y fabricación garantizan que cada componente, cada rodamiento montado y cada producto relacionado que compren los clientes se elabore con el mismo nivel de calidad. **Estos estándares se aplican en cada planta, sin excepción.** Verificamos que se respeten estos estándares mediante auditorías periódicas de nuestros procesos, sistemas de calidad y productos terminados. Diseñamos piezas nuevas para fabricantes de equipos originales, y nos valemos de esta experiencia para crear estándares de prueba estrictos, con los que cumplen todos nuestros productos y proveedores.

Literalmente, hemos contribuido a establecer los estándares de la industria en cuanto a calidad de rodamientos. Si bien nuestro objetivo principal es establecer estándares para garantizar la calidad uniforme de nuestros propios productos, también hemos colaborado activamente en el desarrollo de estándares para la Asociación Estadounidense de Fabricantes de Rodamientos (ABMA, por su sigla en inglés) y la Organización Internacional de Normalización (ISO, por su sigla en inglés).

UN ACERO UNIFORME PARA UN RENDIMIENTO UNIFORME

Las expectativas de vida útil y de rendimiento que tienen los clientes para los rodamientos de Timken dependen en gran medida de la calidad del acero que se utiliza.

Compramos acero a proveedores altamente calificados.

Exigimos que aprueben nuestro proceso de control de calidad de proveedores y que cumplan con nuestras especificaciones más estrictas. Nuestros científicos realizan pruebas metalúrgicas y ultrasónicas tanto en las materias primas como en los rodamientos terminados para verificar que el material cumpla con nuestros estándares de composición química, pureza, cementación y solidez.

LA MARCA DE LA UNIFORMIDAD

La marca Timken está registrada en numerosos países de todo el mundo. **Únicamente los productos genuinos de Timken tienen el derecho de exhibir nuestra marca.** Al comprar un nuevo planta de manufactura, solo marcamos los productos con el nombre de Timken una vez que probamos e inspeccionamos exhaustivamente todos los productos de la planta nueva. Cada planta debe demostrar que sus productos cumplen con nuestros estándares de calidad global antes de poder lucir el nombre de Timken.

Los clientes saben que únicamente los productos que están a la altura de nuestra promesa de rendimiento y calidad llevan el nombre de Timken.

EL VALOR DE LA CALIDAD GLOBAL

Para mantener este nivel de dedicación a la calidad y la uniformidad, se necesita una inversión significativa. Sin embargo, el gasto adicional para proteger la calidad y el valor de confianza de los productos de Timken queda más que compensado con el mayor nivel de confianza que tiene el comprador, ya que sabe que el rodamiento le brindará un rendimiento excelente, un funcionamiento confiable y una vida útil prolongada, características que no pueden ofrecer los rodamientos de menor calidad.

En los inicios de nuestra empresa, el fundador Henry Timken dijo: **“Ante todo, no pongamos nuestro nombre a nada que luego nos avergüence”.** Si bien hace más de 100 años que Henry hizo esta declaración, se trata de una filosofía que seguimos manteniendo hasta el día de hoy. Nuestro activo máspreciado es nuestra marca, y seguimos tomando las medidas necesarias para decir a los clientes con confianza que la calidad de un rodamiento Timken es la misma sin importar dónde se haya fabricado o comprado.

TIMKEN

El equipo de Timken aplica su conocimiento para mejorar la confiabilidad y el rendimiento de la maquinaria en diversos mercados alrededor del mundo. La empresa diseña, fabrica y comercializa componentes mecánicos de alto rendimiento, como rodamientos, correas, cadenas, engranajes y productos y servicios relacionados con la transmisión de potencia mecánica.

Stronger. By Design.

www.timken.com

